

# Zásady ochrany osobných údajov

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Bezpečnosť osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

## 1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR je:

**Obchodné meno:** OLASOVA & PARTNERS s.r.o.

**Sídlo:** Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica

**IČO:** 57438277

**DIČ:** 21 227 359 34

**Zastúpený:** PaedDr. Bibiana Olášová, MBA

**Email:** gdpr@olasovapartners.sk

**Telefón:** +421 908 733 344

**Web:** [www.olasovapartners.sk](http://www.olasovapartners.sk)

---

## 2. Účel a právny základ spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame výlučne na konkrétne, výslovne uvedené a oprávnené účely. V tabuľke uvádzame podrobný prehľad:

| Účel spracovania       | Popis činnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Právny základ                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Realizácia objednávky  | Spracovanie údajov pri plnení zmluvy a poskytnutí digitálneho plnenia (5 rokov), predzmluvná komunikácia (6 mesiacov), vytvorenie užívateľského účtu (počas obdobia registrácie na webovom sídle), prijatie objednávky (5 rokov), odstúpenie od zmluvy (5 rokov), vystavenie certifikátu (5 rokov), dodanie produktu e-mailom (5 rokov) | Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) |
| Účtovné a daňové účely | Archivácia účtovných dokladov (10 rokov), evidencia DPH (10 rokov)                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |

|                                        |                                                                            |                                                      |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                            | Zákonná povinnosť<br>(čl. 6 ods. 1 písm. c)<br>GDPR) |
| Komunikácia so<br>zákazníkom           | Odpovedanie na otázky, vybavovanie<br>sťažností alebo reklamácií (5 rokov) | Oprávnený záujem<br>(čl. 6 ods. 1 písm. f)<br>GDPR)  |
| Priamy marketing<br>(newslettery)      | Zasielanie informácií o novinkách,<br>produktoch, akciách (10 rokov)       | Súhlas (čl. 6 ods. 1<br>písm. a) GDPR)               |
| Prevádzka<br>webstránky a<br>analytika | Používanie cookies a sledovanie<br>správania návštevníkov (15 mesiacov)    | Súhlas alebo<br>oprávnený záujem                     |

### 3. Kategórie osobných údajov

Spracúvame najmä tieto kategórie údajov:

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko, IČO, DIČ (pri nákupe ako firma)
- **Kontaktné údaje:** e-mailová adresa, telefónne číslo
- **Fakturačné údaje:** adresa, krajina, údaje o platbe
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies, informácie o prehliadači a zariadení
- **Dobrovoľne poskytnuté údaje:** obsah správy v kontaktných formulároch, spätná väzba, hodnotenia
- **Účtovná agenda:** Osobné údaje zákazníkov príp. iných osôb vedených v účtovníctve spracúvame v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa na fakturačné účely, číslo bankového účtu, údaje o platbách, tel. č., email, podpis na účely vedenia účtovníctva a plnenia si povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve a iných relevantných právnych predpisov. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je plnenie zákonných povinností. Účtovné doklady uchováваме 10 rokov.
- **Reklamácie:** Osobné údaje objednávateľov, ktorí reklamovali poskytnuté digitálne služby, spracúvame v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, email, tel. č., údaje o objednávke a reklamovanom digitálnom plnení, predmet reklamácie na účel prijatia a vybavenie reklamácie, evidencie reklamácií. Právnym základom na spracúvanie týchto osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti podľa zákona o ochrane spotrebiteľa. Osobné údaje uchováваме 5 rokov odo dňa vybavenia reklamácie.
- **Kontaktný formulár:** Osobné údaje záujemcov spracúvame v rozsahu titul, meno, priezvisko, email, telefónne číslo, predmet správy na účel prijatia a vybavenia vášho dopytu. Právnym základom spracúvania týchto osobných údajov je plnenie zmluvy, resp. predzmluvných vzťahov. Osobné údaje uchováваме 15 mesiacov.

- **Recenzie:** Osobné údaje objednávateľov, ktorí poskytli recenziu, spracúvame v rozsahu titul, meno, priezvisko, fotografia, email, tel. č., predmet recenzie so súhlasom dotknutej osoby za účelom zverejnenia recenzie na web stránky prevádzkovateľa a na sociálnych sieťach. Tieto osobné údaje spracúvame po dobu udelenia súhlasu. Dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas zaslaním oznámenia emailom. Objednávateľ súhlasí, že obchodník môže zverejniť jeho meno, fotografiu a vyjadrenie recenzie na webovej stránke [www.olasovapartners.sk](http://www.olasovapartners.sk) aj bez vyjadrenia súhlasu objednávateľa.

Ak si objednávateľ neželá, aby jeho recenzia bola uverejnená na stránke, môže o tom informovať obchodníka na emailovej adrese [gdpr@olasovapartners.sk](mailto:gdpr@olasovapartners.sk) a obchodník je povinný túto recenziu odstrániť alebo odstrániť z nej osobné údaje objednávateľa do 14 dní odo dňa požiadania.

- **Newsletter:** Osobné údaje osôb, ktoré sa prihlásili na odber newslettera, spracúvame v rozsahu meno, priezvisko, email na právnom základe súhlasu dotknutej osoby. Osobné údaje objednávateľov, príp. iných osôb, s ktorými máme zmluvný vzťah, spracúvame za účelom zasielania newslettera na právnom základe oprávneného záujmu, ktorým je informovanie o aktivitách prevádzkovateľa, jeho ponukách a akciách. Dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek odvolať, príp. namietat spracúvanie osobných údajov zaslaním písomného oznámenia alebo odhlásením sa z newslettera. Osobné údaje spracúvame po dobu 10 rokov.
- **Webináre:** Osobné údaje zúčastnených a prihlásených na naše živé vysielania - webináre (alebo záznamy zo živých vysielaní) spracúvame v rozsahu meno, priezvisko, užívateľské meno, email, telefónne číslo, príp. iný poskytnutý údaj za účelom účasti a poskytnutia technických prístupov na webinár. Právnym základom je súhlas dotknutej osoby, ktorý poskytne pri prihlásení sa na webinár. Tieto osobné údaje spracúvame po dobu 5 rokov. Webináre organizujeme s partnerom (WebinarJam LLC), ktorý zabezpečuje technický chod webinárov a ktorý má na starosti odosielanie emailových pripomienok. Na základe vzniknutého zmluvného vzťahu, si obchodník vyhradzuje právo zasielať v primeranom množstve reklamné emaily na účely priameho marketingu, na právnom základe oprávneného záujmu. Odhlásiť sa z tohto odberu sa dá jednoducho kliknutím na odkaz "unsubscribe" v pätičke emailu. Prihlásením sa na webinár súhlasíte aj so zúčastnením sa na predajnej akcii, ktorá sa bude konať na záver vysielania.

---

## 4. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- poskytovatelia IT služieb a hostingu (MioWeb s.r.o., se sídlom Kampelíkova 35/20, Stránice, 602 00 Brno, IČO: 07 458 002, Creative couple s.r.o., so sídlom Letná 62/55, Spišská Nová Ves, IČO: 55 144 551, Simvolý, Wordpress, Websupport),
- poskytovatelia platobných brán (napr. Gopay, PayPal),
- účtovnícke firmy a daňoví poradcovia,
- email marketingové nástroje (napr. Smartemailing),

- právni a marketingoví poradcovia (ak je to potrebné),
- zamestnanci alebo spolupracovníci viazaní mlčanlivosťou,
- orgány verejnej moci (napr. daňový úrad), ak to vyžaduje zákon.

Všetci příjemcovia sú zmluvne zaviazaní dodržiavať povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov.

---

## 5. Příjemcovia a prenos údajov do tretích krajín

Osobné údaje **zásadne neprenášame do tretích krajín mimo EÚ a EHP**, pokiaľ na to neexistuje zákonný dôvod a primeraná ochrana v zmysle čl. 44 a nasl. GDPR. Ak používame nástroje ako Google, Facebook, alebo newsletterové služby so sídlom mimo EÚ, zabezpečujeme ochranu údajov prostredníctvom **štandardných zmluvných doložiek (SCC)**.

### PRÍJEMCOVIA

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje? Osobné údaje poskytujeme tretej osobe, len ak nám to vyplýva z osobitného zákona alebo je to nevyhnutné na plnenie zmluvy. Ide najmä o orgány verejnej správy a iné oprávnené subjekty. Vaše osobné údaje môžeme ďalej poskytnúť sprostredkovateľovi, ktorý nám dodáva odborné a špecializované služby. V prípade, že poveríme spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, máme s ním uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov a zaviazali sme ho mlčanlivosťou. Poverili sme nasledovných sprostredkovateľov:

- poskytovateľ domény (Websupport s. r. o., Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovensko)
- poskytovateľ online systému, hostingu a rozosielania emailov (Simvoly Applications Ltd. - BG203856012, Ul. Goce Delčev 24, Varna, Bulharsko, [contact@simvoly.com](mailto:contact@simvoly.com))
- poskytovateľ rozhrania na organizáciu živých vysielaní - webinárov alebo prehrávania záznamov zo živých vysielaní (WebinarJam LLC, 7660 Fay Ave Ste H184, La Jolla, CA 92037, USA)
- poskytovateľ SMS systému na rozposielanie SMS pripomienok (Twilio Ireland Limited 70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2 D02 R296 Ireland)
- Amazon Web Services (AWS) <https://aws.amazon.com/privacy/> Celá infraštruktúra spoločnosti Simvoly / Emifunnel je hostovaná na virtuálnych serveroch AWS. Naše systémové e-maily sa odosielajú prostredníctvom služby Amazon SES.
- Google Analytic <https://policies.google.com/privacy> Analytika toho, ako používatelia používajú našu webovú stránku
- Kalendár Google <https://policies.google.com/privacy> Vytváranie alebo odstraňovanie udalostí prostredníctvom funkcie rezervácie

- Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation> Facebook sa používa na opätovné zacielenie zákazníkov
- Braintree <https://www.braintreepayments.com/legal/braintree-privacy-policy> Používa sa na platby za všetky programy alebo platobné formuláre
- Intercom <https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy> Na poskytovanie podpory prostredníctvom živého chatu a upozorňovanie na aktualizácie produktov
- FreshDesk <https://www.freshworks.com/privacy/> Na predaj lístkov a podporu
- zamestnanci a iné spoločnosti, ktoré pre nás pracujú

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto zásad ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať pomocou nižšie uvedených informácií.

---

## 6. Doba uchovávania osobných údajov

| Typ údajov                              | Doba uchovávania                         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| Údaje z objednávky a faktúry            | 10 rokov (v zmysle zákona o účtovníctve) |
| Údaje poskytnuté cez kontaktný formulár | 5 rokov od poslednej komunikácie         |
| Údaje na marketingové účely             | do odvolania súhlasu, max. 5 rokov       |
| Cookies                                 | podľa typu cookies, max. 2 roky          |

---

## 7. Práva dotknutej osoby

Máte nasledovné práva:

- **Právo na prístup k údajom** – môžete požiadať o kópiu spracúvaných údajov.
- **Právo na opravu** – ak sú údaje nepresné alebo neaktuálne, máte právo ich opraviť.
- **Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)** – ak už nie sú potrebné alebo odvoláte súhlas.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – v prípade, že spochybňujete správnosť údajov alebo ich spracovanie.
- **Právo na prenosnosť údajov** – môžete získať svoje údaje v štruktúrovanom formáte.
- **Právo namietat'** – voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu alebo priamemu marketingu.
- **Právo odvolať súhlas** – kedykoľvek, bez dopadu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

- **Právo podať sťažnosť** – na Úrad na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že vaše práva boli porušené.
- 

## 8. Ako si uplatniť svoje práva

Svoje práva si môžete uplatniť:

- **E-mailom:** gdpr@olasovapartners.sk
- **Poštou:** Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica
- **Telefonicky:** +421 908 733 344

Vašu žiadosť vybavíme **bez zbytočného odkladu**, najneskôr však **do 30 dní**. V odôvodnených prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní.

---

## 9. Bezpečnosť spracovania

Zabezpečujeme primeranú ochranu osobných údajov prostredníctvom:

- používania šifrovania (HTTPS, šifrované databázy),
  - pravidelného zálohovania,
  - obmedzeného prístupu (iba oprávnené osoby),
  - interných bezpečnostných smerníc,
  - školení pre zamestnancov a spolupracovníkov.
- 

## 10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Na základe vašich osobných údajov **nevykonávame žiadne automatizované rozhodovanie ani profilovanie**, ktoré by malo právny alebo významný vplyv na vás ako dotknutú osobu.

---

## 11. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa **[doplň dátum]**. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek ich aktualizovať. Aktuálna verzia je vždy dostupná na webovej stránke.

## Prehľad o spracúvaní osobných údajov zamestnancov (vrátane osôb v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu)

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OÚ“).

Cieľom tohto prehľadu je poskytnúť Vám základné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov, pokiaľ u nás vykonávate prácu na základe pracovného pomeru, alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.

**Kompletné informácie sú dostupné na personálnom oddelení alebo na nižšie uvedenej kontaktnej adrese.**

### Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť OLASOVA & PARTNERS s. r. o., Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica, IČO: 57438277, gdpr@olasovapartners.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“)

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: gdpr@olasovapartners.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

### Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kategória dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kategória osobných údajov                                                                                                                                                                                    | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                  | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personalistika a mzdy (PAM)</b> - vaše osobné údaje spracúvame s cieľom vedenia personálnej a mzdovej agendy, v rámci plnenia zákonných povinností zamestnávateľa a povinností súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným pracovným vzťahom, vrátane predzmluvných vzťahov, rokovania o zmene zmluvy, alebo s vašim dobrovoľným súhlasom, alebo v rámci vykonávania oprávneného záujmu prevádzkovateľa, alebo tretej strany v súvislosti s/so: spracúvanie kontaktných údajov na účely plnenia pracovných povinností. | uchádzači o zamestnanie, zamestnanci, bývalý zamestnanci (vrátane osôb v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu), podľa povahy spracovateľskej operácie sa osobné údaje môžu týkať aj manželov alebo manželiek zamestnancov, vyživovaných detí zamestnancov, rodičov vyživovaných detí zamestnancov, blízkych osôb. | jednotlivé agendy PAM obsahujú osobné údaje (vrátane citlivých osobných údajov - najmä týkajúcich sa zdravia), ktoré sú významné z hľadiska práce, ktorú má zamestnanec vykonávať, vykonáva alebo vykonával. | Po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, v zmysle zákona o archívoch a registratúrach (maximálne však v prípade osobných spisov zamestnancov 70 rokov (od narodenia)). | (1) inštitúcie a organizácie, zmluvní partneri, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, vrátane orgánov štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru<br>(2) sprostredkovatelia,<br>(4) zmluvní partneri, ktorým poskytnutie vyžaduje plnenie zmluvy medzi dotknutými osobami a prevádzkovateľom,<br>(5) Osobné údaje sa môžu v určitých prípadoch zdieľať v rámci oprávneného záujmu,<br>(3) V prípade, ak ste nám udelili dobrovoľný súhlas, alebo ste nám dali príkaz na |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                               | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                              | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 | poskytnutie údajov, vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj ďalším príjemcom.                                                                                                   |
| <b>Právna agenda</b> - môžeme spracúvať Vaše osobné údaje s cieľom preukazovania, uplatňovania, alebo obhajovania právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany v rámci súdnych sporov, exekúcií (súdnych vymáhání pohľadávok), mimosúdnych vymáhání pohľadávok a to na základe zákonnej povinnosti a/alebo v rámci oprávneného záujmu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | fyzické osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, oprávnené osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.                                                                                                               | • osobné údaje (najmä identifikačné, kontaktné, ekonomické/majetkové a ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu trvania súdnych sporov, exekúcií). Citlivosť údajov je určená predmetom súdneho sporu, exekúcie (napríklad môže dôjsť k spracúvaniu údajov týkajúcich sa uznania viny za trestné činy a priestupky). | 10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania, exekučného konania, mimosúdneho vymáhania.                                                                                 | (1a,5) súdy, (1b,5) exekútori, (1c,5) orgány činné v trestnom konaní, (1d,5) slovenská obchodná inšpekcia, (1e) iný oprávnený subjekt.                                           |
| <b>Oznamovanie protispoločenskej činnosti</b> - vaše osobné údaje môžeme spracúvať pokiaľ ste neanonymne podali oznámenie o možnej protispoločenskej činnosti, alebo pokiaľ ste predmetom, alebo účastníkom prešetrovania možnej protispoločenskej činnosti podľa osobitného právneho predpisu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | fyzické osoby, ktoré podali oznámenie o protispoločenskej činnosti alebo žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti (prípadne ich blízke osoby o ktoré žiadajú ochranu) a fyzické osoby ktoré sú na základe oznámenia prešetrované. | • osobné údaje - uvedené v oznámení a údaje nevyhnutné na jeho preskúmanie (najmä bežné identifikačné osobné údaje o oznamovateľovi, osobách zapojených do porušenia, podrobnosti oznámenia (môžu obsahovať údaje rôznej citlivosti).                                                                                               | 3 roky (odo dňa doručenia oznámenia).                                                                                                                                           | (1) Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, účastníci konania, iný príslušný správny orgán, policajný zbor SR, prokuratúra SR, súdy SR, iný oprávnený subjekt. |
| <b>Propagácia</b> - môžeme spracúvať vaše fotografie, videozáznamy, vaše recenzie o nás, a ďalšie informácie o vás len v takom rozsahu a takým spôsobom, ako ste udelili súhlas so spracovaním osobných údajov. Tieto získané údaje môžeme používať pre potreby pozitívnej propagácie, na dokumentačné a prezentačné účely aktivít prevádzkovateľa. Je totiž v našom záujme dokumentovať aktivity prevádzkovateľa a prezentovať/propagovať ich v rámci budovania dobrých interných vzťahov, ako aj externých vzťahov smerom k prevádzkovateľovi a zachovávať naše dobré meno. V prípade, ak nechcete aby vaše fotografie, videozáznamy, alebo iné súvisiace údaje boli používané na dokumentačné, prezentačné/propagačné účely, môžete uplatniť svoje práva (namietaf spracúvanie, alebo odvolať súhlas) prostredníctvom kontaktov uvedených v úvode tejto informácie. | zamestnanci (vrátane osôb v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu), žiaci, iné fyzické osoby.                                                                                                                                                                                 | • osobné údaje (bežné - najmä identifikačné, zachytené na fotografii, video/audiozázname, iné súvisiace s prejavmi osobnej povahy).                                                                                                                                                                                                 | Trvanie pracovnoprávneho vzťahu alebo po skončení účelu (5 rokov), neplatí pre dokumenty/záznamy s trvalou dokumentárnou hodnotou v zmysle zákona o archívoch a registratúrach. | (1) iný oprávnený subjekt,                                                                                                                                                       |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nahrávanie hovorov</b> – môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ktoré uvediete v rámci záznamu hovoru a to za účelom skvalitňovania našich služieb formou analýz postupov našich zamestnancov pri komunikácii s vami. Môže sa vytvárať prepis hovorov do písomnej podoby pre účely vedenia interných zápisov. Právnym základom je oprávnený záujem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | zamestnanci a bývalí zamestnanci, klienti/zákazníci/potenciálni zákazníci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • záznam telefonického hovoru a osobné údaje spomenuté v rámci vybavovania telefonického hovoru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | najviac 1 mesiac po ukončení registrácie u klienta, alebo 1 mesiac po skončení hovoru                                                                                                                                                                                                                                                                                | (1,5) Policajný zbor, iný oprávnený subjekt.                                                                                      |
| <b>Technické a organizačné opatrenia</b> – s cieľom zachovávaní vašej ako aj našej bezpečnosti (vrátane vašich osobných údajov), preukazovania plnenia našej zákonnej povinnosti a preukazovania, uplatňovania, obhajovania našich právnych nárokov, alebo nárokov tretích strán, môžeme spracúvať záznamy s vašimi osobnými údajmi. Podľa potreby sa môže jednať napríklad o:<br>- záznamy o udelení vášho súhlasu so spracovaním údajov,<br>- záznamy o splnení našej informačnej povinnosti voči vám,<br>- záznamy o vybavení vašej žiadosti,<br>- záznamy o povolených/pridelených prístupoch a aktivitách a ich používaní, ak sme vám také povolili/pridelili,<br>- záznamy, ktoré sú potrebné v rámci vyšetrovania bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov,<br>- záznamy (potvrdenia), ak sme vás školili,<br>- záznamy, ak ste sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť,<br>- záznamy, ak ste boli súčasťou našej kontrolnej činnosti, auditu,<br>- iné záznamy súvisiace s výkonom prijatých technických a organizačných opatrení.<br>Spracúvanie je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a zároveň povinnosťou vyplývajúcou z nariadenia GDPR. Záznamy sa môžu použiť na vyvodenie zodpovednosti voči vám a ako dôkaz na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany (najmä v súvislosti s ohrozením/narušením bezpečnosti vrátane ochrany ľudského života a zdravia, majetku, finančnej, alebo majetkovej ujmy, prerušením činnosti, poškodením dobrého mena, únikom know how a pod.). | zamestnanci, zodpovedná osoba, žiadatelia o uplatnenie práv, osoby, voči ktorým si prevádzkovateľ plní povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR, osoby zapojené, alebo riešené v rámci bezpečnostného incidentu, sprostredkovatelia, iné externé subjekty (ako napr. ak by boli prizvané osoby k riešenej problematike - konzultanti, audítori, právnici.) zamestnanci orgánov na základe osobitných právnych predpisov (napr. zamestnanci dozorného orgánu v rámci konzultačnej, kontrolnej činnosti) a pod. | • osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, ktoré však môžu byť podľa charakteru riešenej veci doplnené o ďalšie nevyhnutné údaje rôznej povahy- napr. o prihlasovacie údaje, údaje týkajúce sa správania používateľa/páchatela (napr. logy prihlásenia, odhlásenia, činnosti), údaje nevyhnutné na overenie totožnosti osoby, ktorá požiadala o uplatnenie práva, údaje z ktorých vyplýva porušovanie interných predpisov (napr. obchádzane bezpečnostných nastavení a i.) a pod. | Podľa kapitoly "vedenie záznamov, archivácia" Politiky ochrany osobných údajov a Politiky bezpečnosti osobných údajov (väčšina evidencií sa uchováva 3 roky a menej, evidencie o výmaze, alebo obsahujúce zmluvy 5 rokov, niektoré evidencie permanentne-napr. týkajúce sa riešení bezpečnostných incidentov, posúdenia vplyvu, informovaní dotknutých osôb a pod.). | (1a,5) zodpovedná osoba, Úrad na ochranu osobných údajov SR, (1b,5) Polícia, Prokuratúra SR, súdy SR, (1c) iný oprávnený subjekt. |
| <b>Kontaktné údaje (živnostníci)</b> - môžeme spracúvať (a v rámci toho aj zverejňovať) vaše identifikačné a kontaktné osobné údaje pokiaľ je to nevyhnutné v rámci plnenia vašej funkcie u prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov je oprávneným záujmom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | fyzické osoby, ktoré u prevádzkovateľa vykonávajú zmluvne dohodnutú funkciu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • osobné údaje (bežné - identifikačné a kontaktné (na pracovisko)).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Po dobu trvania zmluvného vzťahu (funkcie), po dobu, ktorú pôsobí dotknutá osoba ako kontaktná osoba.                                                                                                                                                                                                                                                                | (5) zverejňujú sa, poskytujú sa subjektom, s ktorými sa zabezpečuje komunikácia, zmluvní partneri.                                |

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov

tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátom, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

## Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak sa rozhodnete využiť niektoré zo svojich práv, môžete na to využiť náš formulár žiadosti, ktorý je dostupný v kompletnej informácii o spracúvaní vašich osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## Informácia o spracúvaní osobných údajov uchádzačov o zamestnanie

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a § 19 a § 20 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OÚ“).

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

**Kompletné informácie sú dostupné na personálnom oddelení alebo na nižšie uvedenej kontaktnej adrese.**

### Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť OLASOVA & PARTNERS s. r. o., Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica, IČO: 57438277, gdpr@olasovapartners.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“)

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: gdpr@olasovapartners.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

### Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kategória dotknutých osôb | Kategória osobných údajov                                                                                                                                                                                                       | Lehota na výmaz OÚ | Kategória príjemcov (externí)                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Výber zamestnancov</b> - ak sa uchádzate u nás o prácu, môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v rámci životopisu s cieľom posúdenia Vašej vhodnosti na požadovanú pracovnú pozíciu. Spracúvanie vykonávame v rámci predzmluvných vzťahov na vašu žiadosť, a v prípade, ak ste prejavili záujem o účasť aj v nasledovných výberových konaniach, tak aj s vašim dobrovoľným súhlasom. | uchádzači o zamestnanie.  | • osobné údaje (najmä identifikačné, kontaktné osobné údaje, fotografia, údaje týkajúce sa profesijného a osobného života, behaviorálne údaje (napr. zvyklosti, preferencie), finančné údaje, (napr. požadovaný/ponúkaný plat), | 1 rok.             | (1) Úrad práce sociálnych vecí a rodiny (napr. pre účel potvrdenia o hľadaní zamestnania), iný oprávnený subjekt. |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Technické a organizačné opatrenia</b> – s cieľom zachovávaní vašej ako aj našej bezpečnosti (vrátane vašich osobných údajov), preukazovania plnenia našej zákonnej povinnosti a preukazovania, uplatňovania, obhajovania našich právnych nárokov, alebo nárokov tretích strán, môžeme spracúvať záznamy s vašimi osobnými údajmi. Podľa potreby sa môže jednať napríklad o: <ul style="list-style-type: none"> <li>- záznamy o udelení vášho súhlasu so spracovaním údajov,</li> <li>- záznamy o splnení našej informačnej povinnosti voči vám,</li> <li>- záznamy o vybavení vašej žiadosti,</li> <li>- záznamy o povolených/pridelených prístupoch a aktivitách a ich používaní, ak sme vám také povolili/pridelili,</li> <li>- záznamy, ktoré sú potrebné v rámci vyšetrovania bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov,</li> <li>- záznamy (potvrdenia), ak sme vás školili,</li> <li>- záznamy, ak ste sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť,</li> <li>- záznamy, ak ste boli súčasťou našej kontrolnej činnosti, auditu,</li> <li>- iné záznamy súvisiace s výkonom prijatých technických a organizačných opatrení.</li> </ul> Spracúvanie je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a zároveň povinnosťou vyplývajúcou z nariadenia GDPR. Záznamy sa môžu použiť na vyvodenie zodpovednosti voči vám a ako dôkaz na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany (najmä v súvislosti s ohrozením/narušením bezpečnosti vrátane ochrany ľudského života a zdravia, majetku, finančnej, alebo majetkovej ujmy, prerušením činnosti, poškodením dobrého mena, únikom know how a pod.). | zamestnanci, zodpovedná osoba, žiadatelia o uplatnenie práv, osoby, voči ktorým si prevádzkovateľ plní povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR, osoby zapojené, alebo riešené v rámci bezpečnostného incidentu, sprostredkovatelia, iné externé subjekty (ako napr. ak by boli prizvané osoby k riešenej problematike - konzultanti, audítori, právnici,) zamestnanci orgánov na základe osobitných právnych predpisov (napr. zamestnanci dozorného orgánu v rámci konzultačnej, kontrolnej činnosti) a pod. | • osobné údaje (bežné -identifikačné, kontaktné, ktoré však môžu byť podľa charakteru riešenej veci doplnené o ďalšie nevyhnutné údaje rôznej povahy- napr. o prihlasovacie údaje, údaje týkajúce sa správania používateľa/páchatela (napr. logy prihlásenia, odhlásenia, činnosti), údaje nevyhnutné na overenie totožnosti osoby, ktorá požiadala o uplatnenie práva, údaje z ktorých vyplýva porušovanie interných predpisov (napr. obchádzane bezpečnostných nastavení a i.) a pod. | Podľa kapitoly "vedenie záznamov, archivácia" Politiky ochrany osobných údajov a Politiky bezpečnosti osobných údajov (väčšina evidencií sa uchováva 3 roky a menej, evidencie o výmaze, alebo obsahujúce zmluvy 5 rokov, niektoré evidencie permanentne- napr. týkajúce sa riešení bezpečnostných incidentov, posúdenia vplyvu, informovaní dotknutých osôb a pod.). | (1a,5) zodpovedná osoba, Úrad na ochranu osobných údajov SR, (1b,5) Polícia, Prokuratúra SR, súdy SR, (1c) iný oprávnený subjekt. |

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátovi, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

## Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak sa rozhodnete využiť niektoré zo svojich práv, môžete na to využiť náš formulár žiadosti, ktorý je dostupný v kompletnej informácii o spracúvaní vašich osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## Prehľad o spracúvaní osobných údajov študentov na duálnom vzdelávaní

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OÚ“).

Cieľom tohto prehľadu je poskytnúť Vám základné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov, pokiaľ sa u nás zúčastňujete programu duálneho vzdelávania.

**Kompletné informácie sú dostupné na personálnom oddelení alebo na nižšie uvedenej kontaktnej adrese.**

### Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť OLASOVA & PARTNERS s. r. o., Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica, IČO: 57438277, gdpr@olasovapartners.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“)

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: gdpr@olasovapartners.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

### Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skvalitňovacia skutočnosť                                                                                                                                                                                           | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                               | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                  | Lehota na výmaz OÚ                    | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Duálne vzdelávanie</b> - spracúvame osobné údaje žiakov (a ich zákonných zástupcov), ktorí v rámci systému duálneho vzdelávania, u nás vykonávajú činnosti v rámci plnenia zmluvných a zákonných povinností.                                                                                 | Žiaci a ich zákonní zástupcovia.                                                                                                                                                                                                                                        | • osobné údaje (bežné - identifikačné a kontaktné údaje, údaje týkajúce sa správania (napr. údaje týkajúce sa vzdelávania žiaka, porušovanie predpisov), finančné údaje (napr. finančné zabezpečenie žiaka), údaje týkajúce sa zabezpečenia bezpečnosti a ochrany zdravia. | 4 roky.                               | (1,4) škola, (1) iný oprávnený subjekt.                                                                                                                                          |
| <b>Oznamovanie protispoločenskej činnosti</b> – vaše osobné údaje môžeme spracúvať pokiaľ ste neanonymne podali oznámenie o možnej protispoločenskej činnosti, alebo pokiaľ ste predmetom, alebo účastníkom prešetrovania možnej protispoločenskej činnosti podľa osobitného právneho predpisu. | fyzické osoby, ktoré podali oznámenie o protispoločenskej činnosti alebo žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti (prípadne ich blízke osoby o ktoré žiadajú ochranu) a fyzické osoby ktoré sú na základe oznámenia prešetrované. | • osobné údaje - uvedené v oznámení a údaje nevyhnutné na jeho preskúmanie (najmä bežné identifikačné osobné údaje o oznamovateľovi, osobách zapojených do porušenia, podrobnosti oznámenia (môžu obsahovať údaje rôznej citlivosti).                                      | 3 roky (odo dňa doručenia oznámenia). | (1) Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, účastníci konania, iný príslušný správny orgán, policajný zbor SR, prokuratúra SR, súdy SR, iný oprávnený subjekt. |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skvalitňovacia skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Propagácia</b> - môžeme spracúvať vaše fotografie, videozáznamy, vaše recenzie o nás, a ďalšie informácie o vás len v takom rozsahu a takým spôsobom, ako ste udelili súhlas so spracovaním osobných údajov. Tieto získané údaje môžeme používať pre potreby pozitívnej propagácie, na dokumentačné a prezentačné účely aktivít prevádzkovateľa. Je totiž v našom záujme dokumentovať aktivity prevádzkovateľa a prezentovať/propagovať ich v rámci budovania dobrých interných vzťahov, ako aj externých vzťahov smerom k prevádzkovateľovi a zachovávať naše dobré meno. V prípade, ak nechcete aby vaše fotografie, videozáznamy, alebo iné súvisiace údaje boli používané na dokumentačné, prezentačné/propagačné účely, môžete uplatniť svoje práva (namietat spracúvanie, alebo odvolať súhlas) prostredníctvom kontaktov uvedených v úvode tejto informácie.             | zamestnanci (vrátane osôb v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu), žiaci, iné fyzické osoby.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | • osobné údaje (bežné - najmä identifikačné, zachytené na fotografii, video/audiozázname, iné súvisiace s prejavmi osobnej povahy).                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Trvanie pracovnoprávneho vzťahu alebo po skončení účelu (5 rokov), neplatí pre dokumenty/záznamy s trvalou dokumentárnou hodnotou v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.                                                                                                                                                                                       | (1) iný oprávnený subjekt,                                                                                                                             |
| <b>Pedagogická dokumentácia</b> - v prípade, ak vaše dieťa navštevuje našu školu budeme spracúvať údaje o žiakovi, aj jeho zákonnom zástupcovi v rozsahu výkonu verejnej úlohy a plnenia zákonnej povinnosti danej školským zákonom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | uchádzači, žiaci, poslucháči a deti prevádzkovateľa, ich zákonní zástupcovia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • osobné údaje (bežné-identifikačné, behaviorálne),<br>• citlivé osobné údaje (týkajúce sa zdravia, národnosť a iné vyžadované v rámci školského zákona) v rozsahu podľa § 11 ods. 6, § 63 ods. 6, § 157 ods. 3.                                                                                                                                                                                                                  | Po skončení účelu spracúvania, ak tieto osobné údaje nie sú súčasťou dokumentácie s trvalou dokumentárnou hodnotou.                                                                                                                                                                                                                                                   | (1) Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR - Centrálny register, zriaďovateľ školy, orgány štátnej správy v školstve, iný oprávnený subjekt. |
| <b>Nahrávanie hovorov</b> - môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ktoré uvediete v rámci záznamu hovoru a to za účelom skvalitňovania našich služieb formou analýz postupov našich zamestnancov pri komunikácii s vami. Môže sa vytvárať prepis hovorov do písomnej podoby pre účely vedenia interných zápisov. Právnym základom je oprávnený záujem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | zamestnanci a bývalí zamestnanci, klienti/zákazníci/potenciálni zákazníci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | • záznam telefonického hovoru a osobné údaje spomenuté v rámci vybavovania telefonického hovoru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | najviac 1 mesiac po ukončení registrácie u klienta, alebo 1 mesiac po skončení hovoru                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (1,5) Policajný zbor, iný oprávnený subjekt.                                                                                                           |
| <b>Technické a organizačné opatrenia</b> - s cieľom zachovávaní vašej ako aj našej bezpečnosti (vrátane vašich osobných údajov), preukazovania plnenia našej zákonnej povinnosti a preukazovania, uplatňovania, obhajovania našich právnych nárokov, alebo nárokov tretích strán, môžeme spracúvať záznamy s vašimi osobnými údajmi. Podľa potreby sa môže jednať napríklad o:<br>- záznamy o udelení vášho súhlasu so spracovaním údajov,<br>- záznamy o splnení našej informačnej povinnosti voči vám,<br>- záznamy o vybavení vašej žiadosti,<br>- záznamy o povolených/pridelených prístupoch a aktivitách a ich používaní, ak sme vám také povolili/pridelili,<br>- záznamy, ktoré sú potrebné v rámci vyšetrovania bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov,<br>- záznamy (potvrdenia), ak sme vás školili,<br>- záznamy, ak ste sa zaviazali zachovávať | zamestnanci, zodpovedná osoba, žiadatelia o uplatnenie práv, osoby, voči ktorým si prevádzkovateľ plní povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR, osoby zapojené, alebo riešené v rámci bezpečnostného incidentu, sprostredkovatelia, iné externé subjekty (ako napr. ak by boli prizvané osoby k riešenej problematike - konzultanti, audítori, právnicki,) zamestnanci orgánov na základe osobitných právnych predpisov (napr. zamestnanci dozorného orgánu v rámci konzultačnej, kontrolnej činnosti) a pod. | • osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, ktoré však môžu byť podľa charakteru riešenej veci doplnené o ďalšie nevyhnutné údaje rôznej povahy - napr. o prihlasovacie údaje, údaje týkajúce sa správania používateľa/páchatela (napr. logy prihlásenia, odhlásenia, činnosti), údaje nevyhnutné na overenie totožnosti osoby, ktorá požiadala o uplatnenie práva, údaje z ktorých vyplýva porušovanie interných predpisov | Podľa kapitoly "vedenie záznamov, archivácia" Politiky ochrany osobných údajov a Politiky bezpečnosti osobných údajov (väčšina evidencií sa uchováva 3 roky a menej, evidencie o výmaze, alebo obsahujúce zmluvy 5 rokov, niektoré evidencie permanentne-napr. týkajúce sa riešenia bezpečnostných incidentov, posúdenia vplyvu, informovaní dotknutých osôb a pod.). | (1a,5) zodpovedná osoba, Úrad na ochranu osobných údajov SR, (1b,5) Polícia, Prokuratúra SR, súdy SR, (1c) iný oprávnený subjekt.                      |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skvalitňovacia skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kategórie dotknutých osôb | Kategórie osobných údajov                               | Lehota na výmaz OÚ | Kategória príjemcov (externí) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|
| mlčanlivosť,<br>- záznamy, ak ste boli súčasťou našej kontrolnej činnosti, auditu,<br>- iné záznamy súvisiace s výkonom prijatých technických a organizačných opatrení.<br>Spracúvanie je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a zároveň povinnosťou vyplývajúcou z nariadenia GDPR. Záznamy sa môžu použiť na vyvodenie zodpovednosti voči vám a ako dôkaz na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany (najmä v súvislosti s ohrozením/narušením bezpečnosti vrátane ochrany ľudského života a zdravia, majetku, finančnej, alebo majetkovej ujmy, prerušením činnosti, poškodením dobrého mena, únikom know how a pod.). |                           | (napr. obchádzane bezpečnostných nastavení a i.) a pod. |                    |                               |

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátovi, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

## Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak sa rozhodnete využiť niektoré zo svojich práv, môžete na to využiť náš formulár žiadosti, ktorý je dostupný v kompletnej informácii o spracúvaní vašich osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## Prehľad o spracúvaní osobných údajov obchodných partnerov

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OÚ“).

Cieľom tohto prehľadu je poskytnúť Vám základné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov, pokiaľ ste náš obchodný partner.

**Kompletné informácie sú dostupné na nižšie uvedenej kontaktnej adrese.**

### Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť OLASOVA & PARTNERS s. r. o., Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica, IČO: 57438277, [gdpr@olasovapartners.sk](mailto:gdpr@olasovapartners.sk) (ďalej len „prevádzkovateľ“)

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: [gdpr@olasovapartners.sk](mailto:gdpr@olasovapartners.sk), alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

### Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                          | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                  | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Lehota na výmaz OÚ                                                                              | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Právna agenda</b> - môžeme spracúvať Vaše osobné údaje s cieľom preukazovania, uplatňovania, alebo obhajovania právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany v rámci súdnych sporov, exekúcií (súdnych vymáhání pohľadávok), mimosúdnych vymáhání pohľadávok a to na základe zákonnej povinnosti a/alebo v rámci oprávneného záujmu. | fyzické osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, oprávnené osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.                                  | • osobné údaje (najmä identifikačné, kontaktné, ekonomické/majetkové a ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu trvania súdnych sporov, exekúcií). Citlivosť údajov je určená predmetom súdneho sporu, exekúcie (napríklad môže dôjsť k spracúvaniu údajov týkajúcich sa uznania viny za trestné činy a priestupky). | 10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania, exekučného konania, mimosúdneho vymáhania. | (1a,5) súdy, (1b,5) exekútori, (1c,5) orgány činné v trestnom konaní, (1d,5) slovenská obchodná inšpekcia, (1e) iný oprávnený subjekt. |
| <b>Účtovné doklady</b> - môžeme spracúvať vaše osobné údaje v súvislosti s plnením zmluvy s vami s cieľom plnenia účtovných a daňových povinností v zmysle osobitných právnych predpisov.                                                                                                                                                       | klienti/zmluvní partneri prevádzkovateľa, daňovníci prevádzkovateľa, rodinní príslušníci daňovníkov (manželia, manželky, deti, na ktoré si uplatňujú zníženie základu dane, daňový bonus). | • osobné údaje identifikačné, kontaktné, finančné/platobné, iné údaje-podobnosti týkajúce plnenia zmluvy, účtovných a daňových povinností.                                                                                                                                                                                          | 10 rokov.                                                                                       | (1a) správca dane, (1b) audítori, (1c) iný oprávnený subjekt,                                                                          |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oznamovanie protispoločenskej činnosti</b> – vaše osobné údaje môžeme spracúvať pokiaľ ste neanonymne podali oznámenie o možnej protispoločenskej činnosti, alebo pokiaľ ste predmetom, alebo účastníkom prešetrovania možnej protispoločenskej činnosti podľa osobitného právneho predpisu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | fyzické osoby, ktoré podali oznámenie o protispoločenskej činnosti alebo žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti (prípadne ich blízke osoby o ktoré žiadajú ochranu) a fyzické osoby ktoré sú na základe oznámenia prešetrované.                                                                                                                                                                                                                                       | • osobné údaje - uvedené v oznámení a údaje nevyhnutné na jeho preskúmanie (najmä bežné identifikačné osobné údaje o oznamovateľovi, osobách zapojených do porušenia, podrobnosti oznámenia (môžu obsahovať údaje rôznej citlivosti).                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 roky (odo dňa doručenia oznámenia).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (1) Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, účastníci konania, iný príslušný správny orgán, policajný zbor SR, prokuratúra SR, súdy SR, iný oprávnený subjekt. |
| <b>Evidencia obchodných partnerov</b> - môžeme spracúvať vaše identifikačné a kontaktné údaje, ak ste našim obchodným partnerom (alebo ním určenou kontaktnou osobou), a tieto údaje potrebujeme v rámci plnenia našich obchodných vzťahov. Právny základom je oprávnený záujem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | obchodní partneri prevádzkovateľa a zamestnanci obchodného partnera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | • osobné údaje (bežné - identifikačné a kontaktné údaje v rozsahu vizitky).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 rok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (1) iný oprávnený subjekt.                                                                                                                                                       |
| <b>Technické a organizačné opatrenia</b> – s cieľom zachovania vašej ako aj našej bezpečnosti (vrátane vašich osobných údajov), preukazovania plnenia našej zákonnej povinnosti a preukazovania, uplatňovania, obhajovania našich právnych nárokov, alebo nárokov tretích strán, môžeme spracúvať záznamy s vašimi osobnými údajmi. Podľa potreby sa môže jednať napríklad o:<br>- záznamy o udelení vášho súhlasu so spracovaním údajov,<br>- záznamy o splnení našej informačnej povinnosti voči vám,<br>- záznamy o vybavení vašej žiadosti,<br>- záznamy o povolených/pridelených prístupoch a aktivitách a ich používaní, ak sme vám také povolili/pridelili,<br>- záznamy, ktoré sú potrebné v rámci vyšetrovania bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov,<br>- záznamy (potvrdenia), ak sme vás školili,<br>- záznamy, ak ste sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť,<br>- záznamy, ak ste boli súčasťou našej kontrolnej činnosti, auditu,<br>- iné záznamy súvisiace s výkonom prijatých technických a organizačných opatrení.<br>Spracúvanie je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a zároveň povinnosťou vyplývajúcou z nariadenia GDPR. Záznamy sa môžu použiť na vyvodenie zodpovednosti voči vám a ako dôkaz na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany (najmä v súvislosti s ohrozením/narušením bezpečnosti vrátane ochrany ľudského života a zdravia, majetku, finančnej, alebo majetkovej ujmy, prerušením činnosti, poškodením dobrého mena, únikom know how a pod.). | zamestnanci, zodpovedná osoba, žiadatelia o uplatnenie práv, osoby, voči ktorým si prevádzkovateľ plní povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR, osoby zapojené, alebo riešené v rámci bezpečnostného incidentu, sprostredkovatelia, iné externé subjekty (ako napr. ak by boli prizvané osoby k riešenej problematike - konzultanti, audítori, právnici,) zamestnanci orgánov na základe osobitných právnych predpisov (napr. zamestnanci dozorného orgánu v rámci konzultačnej, kontrolnej činnosti) a pod. | • osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, ktoré však môžu byť podľa charakteru riešenej veci doplnené o ďalšie nevyhnutné údaje rôznej povahy- napr. o prihlasovacie údaje, údaje týkajúce sa správania používateľa/páchatela (napr. logy prihlásenia, odhlásenia, činnosti), údaje nevyhnutné na overenie totožnosti osoby, ktorá požiadala o uplatnenie práva, údaje z ktorých vyplýva porušovanie interných predpisov (napr. obchádzane bezpečnostných nastavení a i.) a pod. | Podľa kapitoly "vedenie záznamov, archivácia" Politiky ochrany osobných údajov a Politiky bezpečnosti osobných údajov (väčšina evidencií sa uchováva 3 roky a menej, evidencie o výmaze, alebo obsahujúce zmluvy 5 rokov, niektoré evidencie permanentne- napr. týkajúce sa riešenia bezpečnostných incidentov, posúdenia vplyvu, informovaní dotknutých osôb a pod.). | (1a,5) zodpovedná osoba, Úrad na ochranu osobných údajov SR, (1b,5) Polícia, Prokuratúra SR, súdy SR, (1c) iný oprávnený subjekt.                                                |

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátovi, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov,

kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

## Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietť voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak sa rozhodnete využiť niektoré zo svojich práv, môžete na to využiť náš formulár žiadosti, ktorý je dostupný v kompletnej informácii o spracúvaní vašich osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## Prehľad o spracúvaní osobných údajov klientov

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OÚ“).

Cieľom tohto prehľadu je poskytnúť Vám základné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov, pokiaľ ste prejavili záujem o naše služby.

**Kompletné informácie sú dostupné na nižšie uvedenej kontaktnej adrese.**

### Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť OLASOVA & PARTNERS s. r. o., Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica, IČO: 57438277, gdpr@olasovapartners.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“)

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: gdpr@olasovapartners.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

### Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                          | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                               | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Lehota na výmaz OÚ                                                                              | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Právna agenda</b> - môžeme spracúvať Vaše osobné údaje s cieľom preukazovania, uplatňovania, alebo obhajovania právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany v rámci súdnych sporov, exekúcií (súdnych vymáhání pohľadávok), mimosúdnych vymáhání pohľadávok a to na základe zákonnej povinnosti a/alebo v rámci oprávneného záujmu. | fyzické osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, oprávnené osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.                                                                                                               | • osobné údaje (najmä identifikačné, kontaktné, ekonomické/majetkové a ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu trvania súdnych sporov, exekúcií). Citlivosť údajov je určená predmetom súdneho sporu, exekúcie (napríklad môže dôjsť k spracúvaniu údajov týkajúcich sa uznania viny za trestné činy a priestupky). | 10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania, exekučného konania, mimosúdneho vymáhania. | (1a,5) súdy, (1b,5) exekútori, (1c,5) orgány činné v trestnom konaní, (1d,5) slovenská obchodná inšpekcia, (1e) iný oprávnený subjekt.                                           |
| <b>Účtovné doklady</b> - môžeme spracúvať vaše osobné údaje v súvislosti s plnením zmluvy s vami s cieľom plnenia účtovných a daňových povinností v zmysle osobitných právnych predpisov.                                                                                                                                                       | klienti/zmluvní partneri prevádzkovateľa, daňovníci prevádzkovateľa, rodinní príslušníci daňovníkov (manželia, manželky, deti, na ktoré si uplatňujú zníženie základu dane, daňový bonus).                                                                              | • osobné údaje identifikačné, kontaktné, finančné/platobné, iné údaje-podobnosti týkajúce plnenia zmluvy, účtovných a daňových povinností.                                                                                                                                                                                          | 10 rokov.                                                                                       | (1a) správca dane, (1b) audítori, (1c) iný oprávnený subjekt,                                                                                                                    |
| <b>Oznamovanie protispoločenskej činnosti</b> - vaše osobné údaje môžeme spracúvať pokiaľ ste neanonymne podali oznámenie o možnej protispoločenskej činnosti, alebo pokiaľ ste predmetom, alebo účastníkom prešetrovania možnej protispoločenskej činnosti podľa osobitného právneho predpisu.                                                 | fyzické osoby, ktoré podali oznámenie o protispoločenskej činnosti alebo žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti (prípadne ich blízke osoby o ktoré žiadajú ochranu) a fyzické osoby ktoré sú na základe oznámenia prešetrované. | • osobné údaje - uvedené v oznámení a údaje nevyhnutné na jeho preskúmanie (najmä bežné identifikačné osobné údaje o oznamovateľovi, osobách zapojených do porušenia, podrobnosti                                                                                                                                                   | 3 roky (odo dňa doručenia oznámenia).                                                           | (1) Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, účastníci konania, iný príslušný správny orgán, policajný zbor SR, prokuratúra SR, súdy SR, iný oprávnený subjekt. |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kategória dotknutých osôb                                                 | Kategória osobných údajov                                                                        | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                                  | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                           | oznámenia (môžu obsahovať údaje rôznej citlivosti).                                              |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |
| <b>Marketing</b> - môžeme spracúvať vaše osobné údaje, aby sme vás informovali o novinkách, zľavách, aktuálnych marketingových ponukách v prípade, ak ste udelili dobrovoľný súhlas so zasielaním marketingových ponúk. Rovnako, pokiaľ ste prejavili záujem o naše služby/produkty (napríklad ste si niečo od nás kúpili, alebo dopytovali produkt/službu), môžete očakávať že vás budeme informovať o súvisiacich novinkách, zľavách, marketingových ponukách v rámci nášho oprávneného záujmu. V prípade, ak Vás takéto ponuky obťažujú, môžete nás kontaktovať a súhlas odvolať, alebo využiť právo namietat spracúvanie - následne už nebudete súčasťou našich marketingových kampaní. | klienti/zákazníci/potenciálni zákazníci.                                  | • osobné údaje (identifikačné, kontaktné, iné súvisiace s nákupným správaním).                   | 5 rokov.                                                                                                                                                                            | (1) iný oprávnený subjekt.                                                                                                              |
| <b>Súťaže</b> - môžeme spracúvať, a ak súhlasíte aj zverejňovať, vaše osobné údaje za účelom účasti v súťaži a to len v takom rozsahu a takým spôsobom, ako ste udelili dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov. Tento súhlas máte právo kedykoľvek odvolať.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | účastníci súťaže.                                                         | • osobné údaje (identifikačné, kontaktné, iné súvisiace s účasťou v súťaži).                     | 2 mesiace po ukončení súťaže; v prípade samostatne udeleného súhlasu, môže prevádzkovateľ aj zverejňovať osobné údaje dotknutej osoby po dobu 1 mesiac odo dňa vyhodnotenia súťaže. | iné: zverejňujú sa údaje prostredníctvom sociálnych sietí prevádzkovateľa (Facebook, Instagram, LinkedIn)<br>(1) iný oprávnený subjekt. |
| <b>Eshop</b> - môžeme spracúvať vaše osobné údaje v prípade, ak prijmeme vašu objednávku cez eshop. Vaše údaje budeme spracúvať za účelom predaja tovaru, vyhotovenia účtovných dokladov, odoslania tovaru a prípadne v rámci poskytnutia iných súvisiacich služieb súvisiacich s plnením zmluvy a vyplývajúcich z právnych predpisov (najmä reklamačné). Právnym základom je plnenie zmluvy s vami a plnenie našich zákonných povinností.                                                                                                                                                                                                                                                  | zákazníci/kupujúci.                                                       | • osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, platobné, iné týkajúce sa zakúpenej služby).   | 10 rokov.                                                                                                                                                                           | (1) Slovenská obchodná inšpekcia, iný oprávnený subjekt, (4) prepravca/doručovateľ.                                                     |
| <b>Cookies</b> - v prípade ak si prehliadate obsah našej webovej stránky, môžeme spracúvať vaše osobné údaje s cieľom poskytovania a zlepšovania služieb, vývoja nových služieb, ochrany používateľov a zabezpečovania efektívneho vyhľadávania a reklamy. V prípade údajov, ktoré nie sú výlučne technické, potrebujeme na takéto spracúvanie váš dobrovoľný súhlas s používaním cookies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | používatelia webovej stránky prevádzkovateľa.                             | • osobné údaje (bežné - umožňujúce priamu, alebo nepriamu identifikáciu, lokalizačné údaje).     | Po uplynutí doby súhlasu (ak súhlas dotknutá osoba neobnoví).                                                                                                                       | (1) iný oprávnený subjekt.                                                                                                              |
| <b>Nahrávanie hovorov</b> - môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ktoré uvediete v rámci záznamu hovoru a to za účelom skvalitňovania našich služieb formou analýz postupov našich zamestnancov pri komunikácii s vami.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | zamestnanci a bývalí zamestnanci, klienti/zákazníci/potenciálni zákazníci | • záznam telefonického hovoru a osobné údaje spomenuté v rámci vybavovania telefonického hovoru. | najviac 1 mesiac po ukončení registrácie u klienta, alebo 1 mesiac po                                                                                                               | (1,5) Policajný zbor, iný oprávnený subjekt.                                                                                            |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kategórie dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Môže sa vytvárať prepis hovorov do písomnej podoby pre účely vedenia interných zápisov. Právnym základom je oprávnený záujem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | skončení hovoru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |
| <b>Klienti nadácie</b> - v prípade, ak prejavíte záujem o poskytnutie grantu pre účel realizácie aktivít umožňujúcich rozvoj talentu detí, mládeže a mladých ľudí, budeme spracúvať vaše osobné údaje, alebo osobné údaje dieťaťa, ktorého ste zákonným zástupcom, na základe vašej žiadosti o poskytnutie príspevku, a podľa potreby aj s vašim dobrovoľným súhlasom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | fyzické osoby – užívatelia grantového programu; fyzické osoby – žiadatelia o príspevok; fyzické osoby zastupujúce organizáciu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, finančné (bankové) údaje/majetkové, prejavy osobnej povahy),</li> <li>citlivé údaje v závislosti od zamerania konkrétneho grantu (napr. údaje týkajúce sa zdravia).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10 rokov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (1) iný oprávnený subjekt,                                                                                                        |
| <b>Technické a organizačné opatrenia</b> – s cieľom zachovávaní vašej ako aj našej bezpečnosti (vrátane vašich osobných údajov), preukazovania plnenia našej zákonnej povinnosti a preukazovania, uplatňovania, obhajovania našich právnych nárokov, alebo nárokov tretích strán, môžeme spracúvať záznamy s vašimi osobnými údajmi. Podľa potreby sa môže jednať napríklad o: <ul style="list-style-type: none"> <li>záznamy o udelení vášho súhlasu so spracovaním údajov,</li> <li>záznamy o splnení našej informačnej povinnosti voči vám,</li> <li>záznamy o vybavení vašej žiadosti,</li> <li>záznamy o povolených/pridelených prístupoch a aktivitách a ich používaní, ak sme vám také povolili/pridelili,</li> <li>záznamy, ktoré sú potrebné v rámci vyšetrovania bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov,</li> <li>záznamy (potvrdenia), ak sme vás školili,</li> <li>záznamy, ak ste sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť,</li> <li>záznamy, ak ste boli súčasťou našej kontrolnej činnosti, auditu,</li> <li>iné záznamy súvisiace s výkonom prijatých technických a organizačných opatrení.</li> </ul> Spracúvanie je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a zároveň povinnosťou vyplývajúcou z nariadenia GDPR. Záznamy sa môžu použiť na vyvodenie zodpovednosti voči vám a ako dôkaz na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany (najmä v súvislosti s ohrozením/narušením bezpečnosti vrátane ochrany ľudského života a zdravia, majetku, finančnej, alebo majetkovej ujmy, prerušením činnosti, poškodením dobrého mena, únikom know how a pod.). | zamestnanci, zodpovedná osoba, žiadatelia o uplatnenie práv, osoby, voči ktorým si prevádzkovateľ plní povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR, osoby zapojené, alebo riešené v rámci bezpečnostného incidentu, sprostredkovatelia, iné externé subjekty (ako napr. ak by boli prizvané osoby k riešenej problematike - konzultanti, audítori, právnici,) zamestnanci orgánov na základe osobitných právnych predpisov (napr. zamestnanci dozorného orgánu v rámci konzultačnej, kontrolnej činnosti) a pod. | <ul style="list-style-type: none"> <li>osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, ktoré však môžu byť podľa charakteru riešenej veci doplnené o ďalšie nevyhnutné údaje rôznej povahy- napr. o prihlasovacie údaje, údaje týkajúce sa správania používateľa/páchatela (napr. logy prihlásenia, odhlásenia, činnosti), údaje nevyhnutné na overenie totožnosti osoby, ktorá požiadala o uplatnenie práva, údaje z ktorých vyplýva porušovanie interných predpisov (napr. obchádzane bezpečnostných nastavení a i.) a pod.</li> </ul> | Podľa kapitoly "vedenie záznamov, archivácia" Politiky ochrany osobných údajov a Politiky bezpečnosti osobných údajov (väčšina evidencií sa uchováva 3 roky a menej, evidencie o výmaze, alebo obsahujúce zmluvy 5 rokov, niektoré evidencie permanentne- napr. týkajúce sa riešenia bezpečnostných incidentov, posúdenia vplyvu, informovaní dotknutých osôb a pod.). | (1a,5) zodpovedná osoba, Úrad na ochranu osobných údajov SR, (1b,5) Polícia, Prokuratúra SR, súdy SR, (1c) iný oprávnený subjekt. |
| <b>Klienti</b> - môžeme spracúvať vaše osobné údaje v súvislosti s plnením zmluvy medzi vami a nami a zároveň aj v rámci plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z plnenia zmluvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | klienti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, platobné, behaviorálne).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Po dobu trvania zmluvného vzťahu/ 10 rokov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (1) Slovenská obchodná inšpekcia, iný oprávnený subjekt, (4) prepravca/doručovateľ.                                               |

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátom, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

## Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak sa rozhodnete využiť niektoré zo svojich práv, môžete na to využiť náš formulár žiadosti, ktorý je dostupný v kompletnej informácii o spracúvaní vašich osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## Informácia o spracúvaní osobných údajov získaných prostredníctvom kontaktného formulára

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a § 19 a § 20 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ“).

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

**Kompletné informácie sú dostupné na nižšie uvedenej kontaktnej adrese.**

### Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť OLASOVA & PARTNERS s. r. o., Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica, IČO: 57438277, gdpr@olasovapartners.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“)

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: gdpr@olasovapartners.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

### Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kategórie dotknutých osôb                                   | Kategórie osobných údajov                                                                                                                                                                               | Lehota na výmaz OÚ              | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Webový formulár</b> - Účelom spracúvania osobných údajov je: spracovanie elektronickej korešpondencie prijatej prostredníctvom webového kontaktného formulára.<br>Osobné údaje sa spracúvajú na základe: (1) čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR: plnenie zákonnej povinnosti, (2) čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR: zmluvné, predzmluvné vzťahy s dotknutou osobou, (3) čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR: oprávnený záujem. | fyzické osoby – odosielatelia elektronickej korešpondencie. | osobné údaje - identifikačné a kontaktné napr. titul, meno, priezvisko, e - mailová adresa, telefónne číslo, adresa, odvozy o rôznych druhoch odpadov, iné údaje dobrovoľne uvedené v rámci komunikácie | Vedenie korešpondencie 5 rokov. | (1) Inštitúcie, organizácie, zmluvní partneri, alebo iné strany ktorým prístup umožňuje osobitný právny predpis, a/alebo výkon verejnej moci (čl.6 ods. 1 písm. c) a e) nariadenia), napr.: -iný právny predpis (2) Sprostredkovateľ na základe zmluvy (čl.28 nariadenia GDPR) (3) Iný prevádzkovateľ, ak ste udelili súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR) (4) Zmluvný partner, v rámci plnenia zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR) |

| Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kategória dotknutých osôb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kategória osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lehota na výmaz OÚ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kategória príjemcov (externí)                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (5) iná strana na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR)                                              |
| <b>Technické a organizačné opatrenia</b> – s cieľom zachovávaní vašej ako aj našej bezpečnosti (vrátane vašich osobných údajov), preukazovania plnenia našej zákonnej povinnosti a preukazovania, uplatňovania, obhajovania našich právnych nárokov, alebo nárokov tretích strán, môžeme spracúvať záznamy s vašimi osobnými údajmi. Podľa potreby sa môže jednať napríklad o: <ul style="list-style-type: none"> <li>- záznamy o udelení vášho súhlasu so spracovaním údajov,</li> <li>- záznamy o splnení našej informačnej povinnosti voči vám,</li> <li>- záznamy o vybavení vašej žiadosti,</li> <li>- záznamy o povolených/pridelených prístupoch a aktivitách a ich používaní, ak sme vám také povolili/pridelili,</li> <li>- záznamy, ktoré sú potrebné v rámci vyšetrovania bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov,</li> <li>- záznamy (potvrdenia), ak sme vás školili,</li> <li>- záznamy, ak ste sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť,</li> <li>- záznamy, ak ste boli súčasťou našej kontrolnej činnosti, auditu,</li> <li>- iné záznamy súvisiace s výkonom prijatých technických a organizačných opatrení.</li> </ul> Spracúvanie je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a zároveň povinnosťou vyplývajúcou z nariadenia GDPR. Záznamy sa môžu použiť na vyvodenie zodpovednosti voči vám a ako dôkaz na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, alebo tretej strany (najmä v súvislosti s ohrozením/narušením bezpečnosti vrátane ochrany ľudského života a zdravia, majetku, finančnej, alebo majetkovej ujmy, prerušením činnosti, poškodením dobrého mena, únikom know how a pod.). | zamestnanci, zodpovedná osoba, žiadatelia o uplatnenie práv, osoby, voči ktorým si prevádzkovateľ plní povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR, osoby zapojené, alebo riešené v rámci bezpečnostného incidentu, sprostredkovateľa, iné externé subjekty (ako napr. ak by boli prizvané osoby k riešenej problematike - konzultanti, audítori, právnici,) zamestnanci orgánov na základe osobitných právnych predpisov (napr. zamestnanci dozorného orgánu v rámci konzultačnej, kontrolnej činnosti) a pod. | • osobné údaje (bežné - identifikačné, kontaktné, ktoré však môžu byť podľa charakteru riešenej veci doplnené o ďalšie nevyhnutné údaje rôznej povahy - napr. o prihlasovacie údaje, údaje týkajúce sa správania používateľa/páchatel'a (napr. logy prihlásenia, odhlásenia, činnosti), údaje nevyhnutné na overenie totožnosti osoby, ktorá požiadala o uplatnenie práva, údaje z ktorých vyplýva porušovanie interných predpisov (napr. obchádzane bezpečnostných nastavení a i.) a pod. | Podľa kapitoly "vedenie záznamov, archivácia" Politiky ochrany osobných údajov a Politiky bezpečnosti osobných údajov (väčšina evidencií sa uchováva 3 roky a menej, evidencie o výmaze, alebo obsahujúce zmluvy 5 rokov, niektoré evidencie permanentne - napr. týkajúce sa riešenia bezpečnostných incidentov, posúdenia vplyvu, informovaní dotknutých osôb a pod.). | (1a,5) zodpovedná osoba, Úrad na ochranu osobných údajov SR, (1b,5) Polícia, Prokuratúra SR, súdy SR, (1c) iný oprávnený subjekt. |

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátom, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

## Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak sa rozhodnete využiť niektoré zo svojich práv, môžete na to využiť náš formulár

žiadosti, ktorý je dostupný v kompletnej informácii o spracúvaní vašich osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.