OLASOVA™
& PARTNERS

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou/podnikateľom (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúcimi (ďalej len „Kupujúci“ alebo „Zákazník“) pri kúpe digitálneho obsahu prostredníctvom webovej stránky www.olasovapartners.sk.

1.2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim na diaľku prostredníctvom elektronických prostriedkov.

1.3. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a súhlasí s nimi v znení platnom a účinnom v čase odoslania objednávky.

1.4. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov,
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
- zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov, 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov a s inými relevantnými právnymi predpismi.

---

2. Identifikačné údaje Predávajúceho

Obchodné meno: OLASOVA & PARTNERS s.r.o.
Sídlo: Dubová 936/19, 018 51 Nová Dubnica
IČO: 57 43 82 77
DIČ: 21 227 359 34
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 54811/S
Kontaktný email: info@olasovapartners.sk
Telefón: +421 908 733 344
Webová stránka: www.olasovapartners.sk

© 2026 OLASOVA & PARTNERS s.r.o.™. Všetky práva vyhradené.

3. Predmet a charakter digitálnych produktov

3.1. Predmetom predaja sú výlučne **digitálne produkty**, ako napríklad:

- elektronické knihy (PDF, ePub a iné formáty),
- online kurzy (formou videí, textových modulov, pracovných zošitov),
- webináre, záznamy školení, šablóny, checklisty a ďalší elektronický obsah.

3.2. Produkty sú poskytované **bez fyzického nosiča** (napr. CD/DVD) – dodanie prebieha elektronicky:

- formou odkazu na stiahnutie,
- prístupom do online členskej sekcie,
- emailovou správou so súbormi či prístupovými údajmi.

3.3. **Objednávateľom** je osoba, ktorá uzatvorila zmluvu s obchodníkom, predmetom ktorej je dodanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby podľa dohodnutých podmienok, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.

3.4. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Podnikateľom je:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

3.5. **Digitálnym plnením** je digitálny obsah a digitálna služba.

3.6. **Digitálnym obsahom** sú údaje, ktoré sa vytvárajú a dodávajú v digitálnej forme. Na účely týchto obchodných podmienok sa za digitálny obsah považuje všetok obsah v digitálnej forme ponúkaný obchodníkom prostredníctvom tohto internetového obchodu, a to najmä online kurzy podľa aktuálnej ponuky. Do digitálneho obsahu spadajú aj webináre alebo záznamy z webinárov.

3.7. **Digitálnou službou** je služba, ktorá objednávateľovi umožňuje vytvárať, spracúvať alebo uchovávať údaje v digitálnej forme alebo mať k takýmto údajom prístup, alebo ktorá umožňuje výmenu alebo akúkoľvek interakciu údajov v digitálnej forme, ktoré nahrávajú alebo vytvárajú užívatelia služby.

© 2026 OLASOVA & PARTNERS s.r.o.™. Všetky práva vyhradené.

3.8. **Zmluvou s digitálnym plnením** je každá zmluva, na základe ktorej obchodník dodáva alebo sa zaväzuje dodať digitálne plnenie, a objednávateľ platí alebo sa zaväzuje zaplatiť cenu, vrátane digitálne vyjadrenej hodnoty, alebo poskytuje alebo sa zaväzuje poskytnúť obchodníkovi svoje osobné údaje, a to aj vtedy, ak sa digitálne plnenie vyvíja podľa špecifikácií objednávateľa.

3.9. **Internetovým obchodom** je webová stránka umiestnená na adrese olasovapartners.sk, prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť zmluvu.

3.10. **Webinárom** je digitálny video-obsah s možnosťou chatovania/komentovania digitálneho obsahu, ktorý sa spustí vo vopred nastavený čas, na ktorý sa spotrebiteľ zaregistruje. Obchodník si však vymedzuje právo spustiť hotový video-záznam aj s históriou chatovania - komentovania z minulých vysielaní v prípade, že v stanovený čas nie je schopný zabezpečiť živý prenos.

---

4. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

4.1. Objednávku možno vytvoriť prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke.

4.2. Po odoslaní objednávky a uhradení platby dôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku.

4.3. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, ak zistí chybu v cene, technický problém alebo iné závažné dôvody (v tom prípade bude platba vrátená).

---

5. Cena a platobné podmienky

5.1. Všetky ceny produktov sú uvedené v mene euro (€) a sú konečné.

5.2. Platbu možno realizovať nasledovnými spôsobmi:

- online platba kartou prostredníctvom platobnej brány Stripe,
- bankový prevod,
- iné možnosti podľa aktuálnej ponuky na webe.

5.3. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť cenu v plnej výške pred doručením produktu.

© 2026 OLASOVA & PARTNERS s.r.o.™. Všetky práva vyhradené.

6. Dodanie digitálneho produktu

6.1. Dodanie prebieha výlučne elektronicky po pripísaní platby.

6.2. Dodanie môže mať jednu z foriem:

- automatické presmerovanie na stránku so súborom,
- zaslanie e-mailu s odkazom na stiahnutie,
- vytvorenie prístupu do uzavretej členskej sekcie.

6.3. Kupujúci je povinný zabezpečiť si prístup k internetu a zariadenie schopné otvorenia a používania zakúpeného produktu.

---

7. Právo na odstúpenie od zmluvy

7.1. Podľa § 7 ods. 6 písm. l) zákona č. 102/2014 Z. z. **kupujúci nemá právo na odstúpenie od zmluvy**, ak:

- bol produkt dodaný pred uplynutím 14-dňovej lehoty,
- **kupujúci dal výslovný súhlas s dodaním produktu pred uplynutím lehoty**,
- **bol poučený, že tým stráca právo na odstúpenie od zmluvy**.

7.2. Pri nákupe musí kupujúci zaškrtnúť súhlas so stratou tohto práva (formou checkboxu).

7.3. Ak tieto podmienky neboli splnené, kupujúci má štandardne nárok na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu.

---

8. Reklamačný poriadok

8.1. V prípade technického problému so stiahnutím alebo nefunkčnosti obsahu má kupujúci právo podať reklamáciu na e-mail: info@olasovapartners.

8.2. Reklamácia musí obsahovať:

- číslo objednávky alebo faktúry,
- popis chyby,
- prípadne screenshot problému.

8.3. Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia.

© 2026 OLASOVA & PARTNERS s.r.o.™. Všetky práva vyhradené.

8.4. Digitálne produkty nie je možné reklamovať z dôvodu nevyužitia, zmeny názoru alebo nezhody s očakávaniami.

---

9. Autorské práva a používanie obsahu

9.1. Všetky digitálne produkty sú duševným vlastníctvom Predávajúceho alebo jeho autorov a sú chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. (autorský zákon).

9.2. Kupujúci získava **osobnú, neprenosnú, nevýhradnú licenciu** na používanie produktu výlučne na vlastné účely.

9.3. Je zakázané:

- zdieľať, predávať, kopírovať alebo inak šíriť obsah,
- zverejňovať alebo sprístupňovať tretím osobám (napr. upload na ulož.to, YouTube, disk Google),
- používať obsah na komerčné účely bez súhlasu autora.

---

10. Ochrana osobných údajov

10.1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

10.2. Údaje sú spracúvané na účely:

- vybavenia objednávky,
- fakturácie,
- dodania produktu,
- zasielania informačných emailov (ak kupujúci udelil súhlas).

10.3. Podrobné informácie sú uvedené v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke v pätičke webu.

10.4. **Recenzie zákazníkov**

Obchodník zverejňuje na internetovom obchode a prípadne na iných vhodných miestach hodnotenia objednávateľov (recenzie). Všetky recenzie sú overené. Obchodník overuje recenzie tak, že údaje zadané pri vkladaní recenzie (meno, email) spáruje s údajmi v objednávke. Pokiaľ údaje nie sú totožné, ale údaje uvedené v recenzii sú nepravdivé, recenziu vymaže.

© 2026 OLASOVA & PARTNERS s.r.o.™. Všetky práva vyhradené.

Objednávateľ súhlasí, že obchodník môže zverejniť jeho meno, fotografiu a vyjadrenie recenzie na webovej stránke www.olasovapartners.sk aj bez vyjadrenia súhlasu objednávateľa. Ak si objednávateľ neželá, aby jeho recenzia bola uverejnená na stránke, môže o tom informovať obchodníka na emailovej adrese info@olasovapartners.sk a obchodník je povinný túto recenziu odstrániť alebo odstrániť z nej osobné údaje objednávateľa do 14 dní odo dňa požiadania.

---

11. Cookies

11.1. Webová stránka používa súbory cookies na zabezpečenie základnej funkčnosti a marketingových účelov.

11.2. Návštevník má možnosť spravovať nastavenie cookies a udeliť alebo odvolať súhlas podľa platnej legislatívy.

Informácie o cookies sú uvedené v pätičke webu.

---

12. Orgán dozoru a alternatívne riešenie sporov

12.1. Orgán dozoru:
Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj
Hurbanova 2944/59, 911 01 Trenčín
www.soi.sk

Ústredný inšpektorát
Slovenskej obchodnej inšpekcie
Bajkalská 21/A
P. O. BOX 29
827 99 Bratislava

12.2. V prípade, že kupujúci – spotrebiteľ – nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov alebo použiť platformu ODR: https://ec.europa.eu/odr

---

© 2026 OLASOVA & PARTNERS s.r.o.™. Všetky práva vyhradené.

13. Záverečné ustanovenia

13.1. Tieto obchodné podmienky sú platné od 01.02.2026. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek ich meniť, pričom aktualizovaná verzia bude zverejnená na stránke.

13.2. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

13.3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, zvyšné ustanovenia zostávajú v platnosti.

Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť od 08.04.2026.

© 2026 OLASOVA & PARTNERS s.r.o.™. Všetky práva vyhradené.