

Politika kvality spoločnosti OLASOVA & PARTNERS s. r. o.

Spoločnosť OLASOVA & PARTNERS s. r. o. poskytuje odborné služby v oblasti účtovníctva, miezd a personalistiky, environmentálneho poradenstva a poradenstva pri nakladaní s odpadmi, digitalizácie procesov, odborných školení a vzdelávania. Našou prioritou je poskytovať zákazníkom presné, spoľahlivé a inovatívne riešenia, ktoré podporujú ich rast, efektivitu a súlad s právnymi požiadavkami SR a EÚ.

Naša politika kvality vychádza z týchto princípov:

1. Orientácia na klienta

Zameriavame sa na pochopenie potrieb zákazníkov a poskytovanie služieb, ktoré sú presné, odborné a pridanou hodnotou prevyšujú očakávania. Dlhodobé partnerstvá budujeme na dôvere, transparentnosti a profesionálnom prístupe.

2. Odbornosť a neustály rozvoj

Zabezpečujeme, aby naši odborníci v účtovníctve, environmentálnom poradenstve, digitalizácii a AI mali aktuálne znalosti a kompetencie. Podporujeme pravidelné vzdelávanie, certifikácie a odborný rast.

3. Inovácie a digitalizácia

Aktívne využívame moderné technológie, automatizáciu a umelú inteligenciu na zvyšovanie efektivity našich služieb. Podporujeme digitalizáciu procesov zákazníkov a prinášame riešenia, ktoré znižujú chybovosť a šetria čas.

Pri používaní umelej inteligencie dbáme na bezpečnosť, ochranu osobných údajov, transparentnosť a etické zásady; AI využívame výhradne spôsobom, ktorý je kontrolovaný, auditovateľný a neohrozuje dôvernoscť ani integritu spracovávaných informácií.

4. Environmentálna zodpovednosť

Pri poskytovaní environmentálneho poradenstva dbáme na presnosť, súlad s právnymi predpismi SR a EÚ, odbornú integritu a podporu udržateľných riešení. Zaväzujeme sa minimalizovať environmentálne dopady našej vlastnej činnosti.

5. Riadenie rizík a príležitostí

Identifikujeme riziká, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu našich služieb, a prijímame preventívne opatrenia. Využívame príležitosti na zlepšovanie procesov, rozširovanie služieb a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov.

6. Zodpovednosť vedenia

Vedenie spoločnosti vytvára podmienky pre efektívne fungovanie systému manažérstva kvality, poskytuje potrebné zdroje a podporuje kultúru kvality a inovácie.

7. Transparentná a odborná komunikácia

Zabezpečujeme jasnú, presnú a odbornú komunikáciu smerom ku zákazníkovi, partnerovi aj zamestnancom. Pri školeniach dbáme na zrozumiteľnosť, praktickosť, odbornú úroveň a súlad s právnymi predpismi SR.

8. Neustále zlepšovanie

Zaväzujeme sa neustále zlepšovať procesy, služby a efektívnosť systému manažérstva kvality. Pravidelne vyhodnocujeme spätnú väzbu zákazníkov, výsledky interných auditov a výkonnostné ukazovatele.

Spoločnosť sa zaväzuje plniť aplikovateľné požiadavky zákazníkov, právnych predpisov, zmluvných vzťahov, interných pravidiel a požiadaviek normy ISO 9001:2015 a neustále zlepšovať účinnosť systému manažérstva kvality.

Záverčné ustanovenia

Táto politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Je pravidelne preskúmaná vedením, aby bola aktuálna, primeraná a efektívna.

Politika kvality je riadenou zdokumentovanou informáciou, je komunikovaná všetkým relevantným osobám a je dostupná relevantným zainteresovaným stranám podľa potreby.

V Dubnici nad Váhom, 10.4.2026

OLASOVA & PARTNERS s. r. o.

Dubová 936/19

018 51 Nová Dubnica

IČO: 57438277 • IČ DPH: SK2122735934

Mgr. Dr. Bibiana Olášová, MBA
konateľka